

商店街の活性化とともに住民の福祉環境向上に貢献  
無料宅配サービス まごころふれあい宅配便

## 川 棚 栄 町 商 店 街 協 同 組 合

機関名	川棚栄町商店街協同組合			
所在地	長崎県東彼杵郡川棚町栄町			
電話番号	0956-82-3263			
地域概要	(1)管内人口	15千人	(2)管内商店街数	1商店街
事業の対象となる 商店街の概要	(1)商店街数	1商店街	(2)会員数	27商店
	(3)空店舗率	21.4%	(4)大型店空き店舗数	0
商店街の種類	1. 超広域型商店街 2. 広域型商店街 3. 地域型商店街 4. 近隣型商店街			

### 【事業名と実施年度】

平成15年度 コミュニティ施設活用商店街活性化事業（地域生活者支援サービス施設）

- ・宅配センターを設置し、商品の受注・宅配による生活支援サービスの実施

総事業費

3,123千円

### 【事業実施内容】

#### 1. 背景

川棚栄町商店街は、川棚町の中心にあり本町唯一の商店街と呼ばれる地区となっている。近年は、近隣に進出した大型店・コンビニ等の影響や景気低迷による消費意欲の減退を起因として斜陽化が進み、空き店舗等が増えている。

しかし、今後商店街は生活インフラとしての商業機能を再度自覚して、地域住民への商業サービスを続けながら、個店のレベルアップを図っていく必要がある。今回、そのサービスの一環として商店街の空き店舗を活用した生活支援サービスを実施し、商店街の再興、魅力アップを目指すこととした。

#### 2. 事業内容

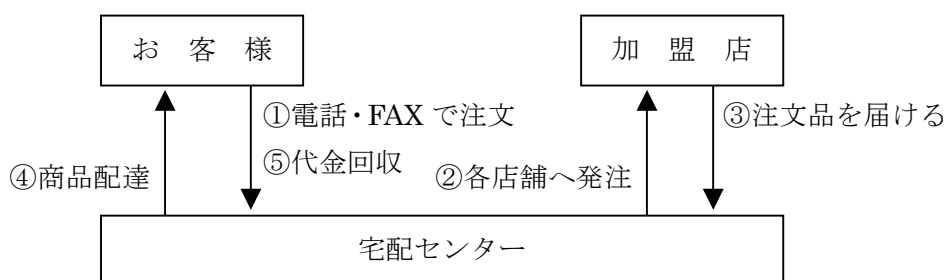
- (1) 事業名 かわたなまごころ・ふれあい宅配便



川棚町位置図  
(川棚町役場HPより)

## 川棚町栄町商店街協同組合

- (2) 事業目的 商店街の空き店舗を活用し、地域に密着した生活支援サービスを実施することにより、商店街の再興、魅力アップを目指す。
- (3) 実施期間 平成15年4月1日～平成16年3月31日
- (4) 実施主体 川棚栄町商店街協同組合
- (5) 実施内容 商店街の中の空き店舗を借り上げ、宅配センターを設置。加盟店（商品）カタログを町内の世帯に配布し、行動範囲が限られる高齢者や育児中の家庭、並びに共稼ぎの家庭等川棚町の住民に対して商店街の利便性の向上を図り、生活用品を無料で宅配する生活支援サービスを実施する。
- (6) 事業の流れ



- ①加盟店カタログや各個店のチラシを見て、お客様が宅配センターに電話・FAXを利用して注文する。  
※10時～13時までに受けた注文は、即日配達し、それ以降の注文は翌日に配達。
- ②宅配センターは、注文を受けた商品を加盟店に発注する。
- ③加盟店は、注文品を揃え宅配センターに届ける。
- ④宅配センターは、注文品を各家庭に配達する。
- ⑤注文品の引渡し時に、代金を回収する。
- (7) 加盟店 28店舗
- (8) その他 宅配センターを、買物客の休憩所として開放。



宅配センター外観



宅配センター内部

かわたな  
まごころふれあい  
**宅配便**  
便利  
ですよ!

一周年記念  
粗品進呈セール  
12月8日(月)~12月13日(土)

お買物を無料で  
配達いたします

山瀬駅  
まごころふれあい  
宅配便 0120-15-3263

82-3263  
0120-15-3263

1 金谷金物店	8 長浜精肉店	15 三好靴店	22 石丸レコード店
2 家庭用雑貨・建築資材販売	9 衣料のおかむら	16 (有)フローリストかわの	23 CD・カセット販売
3 山口時計店	10 福田産品堂薬局	17 本山産業(有)	24 福田米穀店
4 山口時計店	11 (有)増山産品店	18 トミヤカメラ	25 肉の川下
5 長谷川商店	12 古川商店	19 よしだ衣料	26 (有)兼石鮮魚店
6 ショースセンター・大塚	13 野原・食料品販売	20 A・B・Cスポーツ	27 プルニスあお
7 紳士・婦人靴販売	14 (有)まごころの薬局	21 おかべ京染店	

加盟店があなたの暮らしの  
お手伝いを致します

**配達無料!**

お電話1本で  
お宅までお届けします!

午前10時~午後1時までのご注文は即日配達  
それ以降のご注文も翌日に配達いたします  
どんな小さな物でも、1個だけでもお届けいたします  
商品の代金は、配達の際に頂戴いたしますが  
配達料は頂きません  
加盟店は別紙面でお知らせしています。ご覧下さい  
ご注文・ご不明な点は

フリーダイヤル  
(通話無料)  
**82-3263**  
**0120-15-3263**

なかなかお買物に出かけられない方や買い忘れの時など重宝されています  
雨の日や体調のすぐれないとき、小さなお子様のいらっしゃるご家庭でもご利用頂いています。

かわたな  
まごころ  
ふれあい  
**宅配便**

宅配事業案内パンフレット

3. 利用実績

月	日数	配達件数	売上高	一日平均 配達件数	一日平均 取引金額
4月	25日	74件	101,883円	3件	4,097円
5月	25日	69件	132,014円	3件	5,361円
6月	25日	68件	85,661円	3件	13,569円
7月	26日	96件	166,554円	4件	6,837円
8月	26日	147件	184,998円	6件	7,115円
9月	24日	152件	186,250円	6件	7,760円
10月	26日	185件	200,903円	7件	7,727円
11月	23日	142件	164,082円	6件	7,134円
12月	25日	199件	238,412円	8件	9,536円
1月	23日	136件	192,785円	6件	8,382円
2月	23日	166件	203,172円	7件	8,834円
3月	26日	118件	177,040円	5件	6,809円
計	297日	1,552件	2,033,754円	5.2件	6,848円

**【 効 果 】**

・商店街の認知度

商店街の斜陽化は、現実問題として刻々と進んでいる。そのような中で町の課題として、高齢者や交通弱者等に対する福祉的商業の必要性が重要視されてきている。これまでのように、商店街が単に商品を提供する場として存在するのではなく、住民の生活向上の支援等暮らしを支える役割を担う存在であることを、本事業を通して、自他共に新たに認識することができた。

**【 課 題 ・ 反 省 点 】**

・事業費の確保

平成16年度において、当事業推進のため加盟店会費を増額したが、自己資金だけではまだまだ体力不足である。商店街単体では経済的負担に無理があり、一部町の補助を受け事業を実施した。事業の継続については商店街の自助努力を図っていくことが重要であるが、事業の性質上福祉的な役割を担う観点について、十分に行政の理解を求めるとともに関係を図っていくことが必要である。

**【 事 業 の 実 施 ポ イ ン ト 】**

システム的にもわかりやすく、消費者も一応の理解は示しているものの、利用者の増加には結びついていない。各店の新たな魅力や付加価値を提供する等、各加盟店の経営努力が必要である。

**【 関 連 U R L 】**

川棚町 <http://www.town.kawatana.nagasaki.jp/>