癒しのカードとお店のサービスで高齢者へのサービス向上

鹿角市花輪新町商店街振興組合

機関名	鹿角市花輪新町商店街振興組合		
所在地	秋田県鹿角市花輪字下花輪１６８－２		
電話番号	０１８６-２３-３０５３		
地域概要	(1)管内人口　３９　千人	(2)管内商店街数	３　商店街
事業の対象となる商店街の概要	(1)商店街数　１　商店街	(2)会員数	２８　商店
	(3)空店舗率　-　%	(4)大型店空き店舗	-　店
商店街の類型	1.超広域型商店街　2.広域型商店街　~~3.地域型商店街~~　4.近隣型商店街		

【事業名と実施年度】

平成１３年度　　活性化対策事業　高齢者カード、イベント
　　総事業費　　３，８４０千円

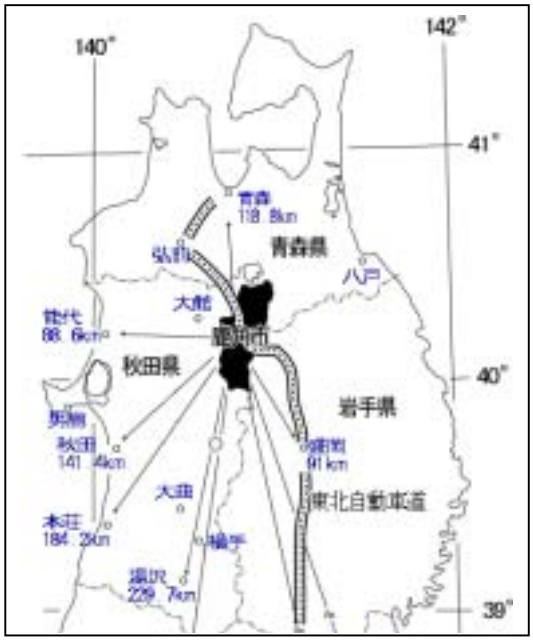
【事業実施内容】

１．背景

秋田県鹿角市は北東端にあり、北奥羽三県のほぼ中央に位置する人口約 3 万 9 千人(平成 14 年)の都市である。

市の南部には八幡平、北部にはには十和田湖の国立公園と接し、市内を流れる清流も多いなど自然環境に恵まれていることから、「青垣をめぐらす鹿角」といわれる。

秋田県内最大の面積の約８割が林野となっているが、鹿角盆地の中心を流れる米代川や支流の大湯川、熊沢川などの流域はかつてより農業が栄えた。また、台地を生かしたりんごの産地でもある。



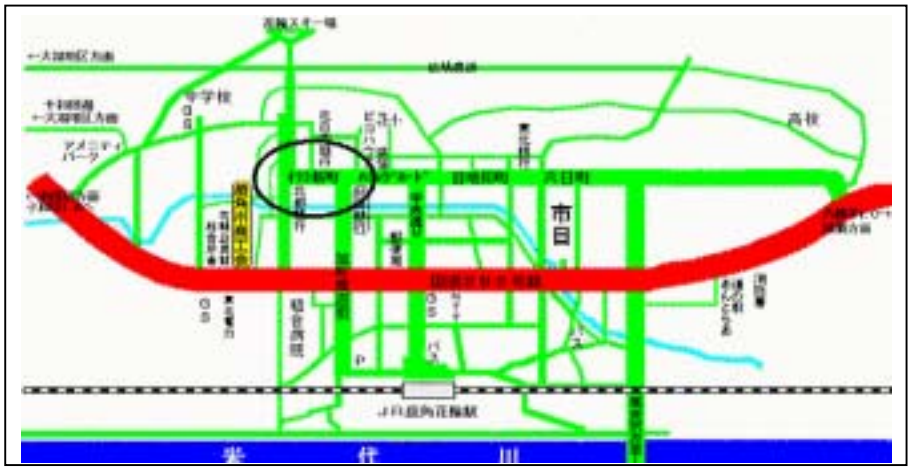
鹿角市の位置

鹿角市の中心市街地ではいくつかの商店街が連なり、この地域の生活を支える役割を果たしてきた。「キララ新町」という愛称の花輪新町商店街も地域密着の商店街の一つである。

しかし、近年では全国的に依然厳しい経済状況、少子高齢化、モータリゼーションの進展等の諸問題が商店街活動にも影響を及ぼしている。特に、鹿角市では急速に高齢化が進んでおり、商店街も早急に何らかの手を打たなければならない状況にある。

当商店街では、商店街としてどのような活動が出来るのか、ということに着目し、高齢者に優しい街づくりを推進するため、今後の商店街はただ商品やサービスを提供するだけでなく、地域社会

の核としての公共的な役割を持つことが必要であると考えた。つまり、商店街は「売り場」としての商店群から、地域内の幅広い世代に商品や情報文化を提供する「お買い場」としての広場に変身することを目的として、特に高齢者問題に重点をおく当事業を実施するにいたった。



鹿角市花輪新町商店街（キララ新町）の位置

２．事業内容

（１）高齢者優遇カード「すこやか会員証」の発行事業、会員拡大イベントの実施

６０歳（発行当初は６５歳）以上の方に対して会員証を発行。また、会員拡大イベントを実施した。

①すこやか会員証について

１）すこやか会員概要

６０歳以上の高齢者に入会資格があり、特典として花輪新町商店街、他商店街の各参加店でのオリジナルサービスを受けることが出来る。

２）すこやか会員証の工夫

会員証には天然トルマリンパウダーが配合されており、持っているとそのマイナスイオン効果で心身ともに癒される効果を持っている。また、会員証の裏は「ライフカード」として会員の生年月日、緊急時の連絡先、かかりつけの病院、保険証番号などが記載されており、外出中万が一の場合に対応出来るようになっている。

表面

裏面

３）加入者数と参加店数(平成１４年３月６日現在)

加入者数　　２８２人　　参加店数　　５４店

（２）高齢者、来街者との交流拠点の設置

街区内の空き地を利用し、簡易休憩所及び商店街のアーケード下にイス・テーブルの設置を行った。

（３）事業推進委員会の設置

専門家、高齢者、消費者、商店街代表者等をメンバーとする委員会を設置し、高齢者に優しい街づくりのための検討を行った。

（４）先進地視察

シルバーカード発行に関して、先進地（東京都墨田区「向島橘銀座商店街振興組合」）を視察し、当事業の実施に当たっての参考とした。

【　効　果　】

シルバーカードを発行するにあたり、近隣商店街にもサービス店への参加協力を呼びかけたところ、約２０店の協力が得られた。

当事業を通して、実際に高齢者と接する機会があり、高齢者のニーズや高齢者社会に対応する街づくりの課題を見出すことができた。

会員証の内容、利用について高齢者の方に理解をしていただくのは困難であった。

今後は、当事業から得られた課題について、専門家に調査・分析を依頼し、さらに検討・改善する予定(平成１４年度事業として実施)である。

キララ新町商店街の様子

【課題・反省点】

当初予定では、１３年度事業終了までに、５００人くらいの会員獲得を目指していたが、実際は３００人弱にとどまった。マスコミを使ったＰＲの不足、老人会等への働きかけの問題、参加サービス店のＰＲ不足が響いた。また、高齢者の方に会員証のメリットや内容、参加店のサービスの理解が大きな課題である。

【関連ＵＲＬ】

キララ新町商店街　　http://www.bic-akita.or.jp/hanawashinmachi/

すこやか会員

募集

入会金無料!

すこやか会員証(シルバーカード)とは、高齢者(60歳以上)に対して優遇を図る会員証です。

特典

花輪町商店街、各参加店でオリジナルのサービスが受けられます。

このステッカーが目印です

天然トルマリンの入った会員証です
持っているだけで、体が癒されます

〈効果〉マイナスイオン効果で、精神を安定させ心身共に健康な状態を維持させてくれます。