


伝統の手づくり飴と本格的で手ごろな価格の洋菓子で地域一番店

7. 菓子工房石黒

店舗名	菓子工房石黒 ((有)シャトー石黒)	【店舗外観】 
所在地	東京都品川区中延 8-7-9	
業種	洋菓子製造小売業	
所属商店街名	中延商店街振興組合	

【店舗の概要】(沿革、立地、経営者、取扱商品など)

東京都品川区の中延商店街(なかのぶスキップロード)は東急池上線「荏原中延駅」と東急大井町線「中延駅」を結ぶ通り沿いにあり、周辺は住宅街で最寄品店の多い近隣型商店街である。



▲なかのぶスキップロードの様子



▲菓子工房石黒のショウウィンドー

菓子工房石黒は、「なかのぶスキップロード」の丁度中ほどに位置する洋菓子店。洋菓子店とは言っても、菓子職人の修行から帰ってきた現社長のご子息へ実質的に経営移譲した6年前から現在の店舗となった。

当店は、昭和8年に先代社長が創業した手づくり飴(「石黒飴」と称す。)の製造小売業であった。現社長の代になり、昭和43年には洋菓子も取り扱うようになり、前記のとおり6年前に本格的な洋菓子店へと変わった。

【当店の特長】(特に優れている点)

①高品質な洋菓子を低価格で提供

ご子息が中心となって作るケーキを始めとした洋菓子は、品質が良く、かつ、ケーキは1つ300円以内と驚くほど低価格である。これが、インターネットのグルメ情報サイトなどで口コミで評判となっている。いくつか口コミ情報例を挙げると、次のとおりである。

- ・とても美味しくて値段も安いケーキ屋さんです。焼き菓子やクッキー、飴も売っていて全て手作りで販売しているそうです。とても可愛い雰囲気のお店です。
- ・とても雰囲気が良いです。価格が安いのも魅力的！！つい、いろいろ試したくなってしまう。
- ・私もこのページを見て、さっそくケーキをかいました。どのケーキも安く、とても美味しくて感動しました。
- ・子供の頃からケーキと言えば石黒でした(*^。^*)

息子さんがやるようになってからは、見た目も可愛いし味も美味しくなりました！お父さんのケーキは素朴なケーキでそれはそれで美味しかったですよ。昔からの手作りの飴もまだ売ってますしね。お勧めはグランパニエです。

- ・最近荏原に越してきて、商店街をブラブラしてたら見つけました。価格の安さにビックリ！そして、見た目にもとてもおいしそうで凝っています。アップルパイはサクサクで大きなりんごがぎっしりです。今まで食べたアップルパイの中で一番おいしいと主人も絶賛でした☆3種類程ケーキを購入しましたが、どれもと～ってもおいしかったです。全種類制覇したいなあ！明日も買いに行こう☆

(以上、地域情報サイト BIT S t. (ビットストリート) より)

生菓子だけで常時30種類以上あり、顧客も引きを切らない状況である。こうした商品の素晴らしさは、ご子息を中心とした職人さんの技能の高さとセンスの良さによる。低価格で提供できるのは、販売数量の多さによって可能となっている。



▲飾りつけも凝っている



▲見るからにおいしそうなお菓子類

②店と製造現場が見渡せる顧客志向の合理的なレイアウト

来店客も多く、通常はパートの販売員が接客を行っているが、工場から店内がよく見渡せる構造になっており（逆に店内から工場内もよく見える）、客が多いときは職人全員が接客に当たっている。これは、顧客の待ち時間を可能な限り短くするもので、顧客志向であり機会ロスの解消にもつながる。

それだけでなく、商品づくりにも好影響を与える。顧客の好みや意見を職人が直接聞くことができることから、次の商品開発のヒントを得ることができる。また、商品の販売状況の確認もできるので種類別製造計画に役立つ。さらに、顧客から常に見られていることから、良い緊張感をもって製造に当たることができる。



▲笑顔の販売員さん



▲店内から製造現場がガラス越しによく見える

③昔からの手づくり飴も好評で将来の商品開発に期待

社長手づくりの飴も、原料を厳選した高品質なもので、同じく低価格であり、高齢者の常連客を中心に好評である。飴の製造というめずらしさから、飴づくりの取材も多いとのことである。また、洋菓子と飴という組み合わせは、七五三などの時に千歳あめを買って、お祝い用にケーキを買う、といった相乗効果も発揮している。

さらに、将来ご子息が現社長から飴づくりの技法を習得すれば、純和風の飴と洋菓子を組み合わせた新商品の開発も期待される。



▲店内には石黒飴の販売コーナーがある▲

【商店街事業の概要】

NPOバリアフリー協会と中延商店街振興組合が連携して、街のコンシェルジェ事業を平成16年度から実施。中高年の有償ボランティアをコンシェルジェとして登録し、中延商店街を中心にした周辺地域で日常生活に不便を感じている方々に対して、コンシェルジェが有償で支援するサービス。


また、商店街の空き店舗を活用して、街中サロンを開設し、高齢者の方々が街へ出向いて、楽しく手習いを行える「楽習教室」を開催している。

(詳細は319ページを参照。)

【商店街事業と当店との関連】

コンシェルジェや街中サロンの利用者へ店舗を紹介することによって、若干の客数の増加がある。また、平成17年度からはコンシェルジェ事業の会員に飴の割引サービスを開始したことから、さらに増加が見込まれる。

【店舗概要情報】

店舗概要																			
店舗名	「菓子工房石黒」((有)シャトー石黒)		店舗外観																
所在地	東京都品川区中延8-7-9																		
創業年	昭和8年																		
経営者名	橋本 一雄	年齢		70															
所属商店街名	中延商店街振興組合																		
店舗沿革	昭和8年に先代が飴の製造小売店として開業。(石黒飴と称した) 昭和43年から洋菓子の製造小売も始める。(職人雇用) 平成11年、ご子息の洋菓子製造販売店とするため改装。																		
業種	洋菓子製造小売業	取り扱い商品・サービス																	
販売方法別売上構成		商品・サービス	売上構成																
仕入販売	%	洋菓子	90 %																
加工販売	%	飴	10 %																
製造販売	100 %		%																
製造卸	%		%																
サービス	%		%																
その他()	%		%																
売場面積	12坪(洋菓子店) 18坪(飴製造部門)	従業者数	6名(ほかパート5名)																
立地環境	東急池上線「荏原中延駅」、東急大井町線「中延駅」を結ぶ道沿いにある中延商店街(なかのぶスキップロード)の丁度中間に立地。 後背地は古くからある住宅地で高齢者も多いが、所得もそれなりに高い層が多いと思われる。同商店街は最寄品店が多い近隣型商店街である。																		
商圈	商店街は半径500~600mの範囲が商圈と思われるが、当店はご子息の洋菓子がインターネットなどで評判となっており、区内全域から集客があるものと思われる。																		
店舗レイアウト																			
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">飴製造工場</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">洋菓子製造工場</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">出入口</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">クッキー (贈答用)</td> <td style="text-align: center;">ケ ー キ</td> <td style="text-align: center;">飴</td> <td style="text-align: center;">ク ッ キ ー (ア ソ ト)</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">商店街表通 出入口</p>				飴製造工場				洋菓子製造工場				出入口				クッキー (贈答用)	ケ ー キ	飴	ク ッ キ ー (ア ソ ト)
飴製造工場																			
洋菓子製造工場																			
出入口																			
クッキー (贈答用)	ケ ー キ	飴	ク ッ キ ー (ア ソ ト)																