

～ 3本のイベントで賑わい創出 ～

既存顧客の来街の促進と新規顧客の掘り起こしを目的に、100円商店街、絵顔で笑顔の商店街、スタンプラリーの3つのイベントを実施。各イベントとも個店の活力を集約していくことで、地域の人々に商店街・個店に対する認知度を高めてもらうことを目指した。

所在地：三重県亀山市東町1-8-22
TEL：0595-82-0410 FAX：0595-82-5067
URL：—
組合員数：35名
商店街の類型：地域型商店街

商店街の概要と事業を実施した背景

近隣に亀山市役所、亀山駅等がある中心市街地に立地し、旧東海道に沿う形で商店街が形成されている。亀山市内で唯一の地域型商店街で、ファッション等の買回り品を中心に飲食店、書店、日用雑貨等の業種で構成されている。当商店街の主な来街者は近隣在住の高齢の主婦層が中心となっている。一方、亀山市は大手企業に勤務する若年ファミリー層が増えている状況があるが、商店街及び個店の認知度が低いこと等により売上に結びついていない。そこで、地域の人々により商店街や個店を知っていただくためのイベントを開催した。

実施した事業の概要

①絵顔で笑顔の商店街プロジェクト（アートプロジェクト）

絵画関係のアーティスト16名により、店の顔（店主の顔、店の外観など）を買い物客が見ている場で描いてもらい、各店舗に展示した。亀山市がアートによる街づくりに力を入れていることと、ユニークな取り組みであることから、これまで商圏外であった地域からの来街者もあり、新規顧客の獲得につながった。

②100円商店街で賑わい創出事業

商店街全体（隣接する2商店街を含む）をひとつの100円ショップに見立て、参加店の店頭に100円コーナーを設置。会計の際には店内に入ってもらい、今まで訪れたことのない店の雰囲気や定番商品を知っていただき、リピーターとなるきっかけ作りをした。従来の100円商店街がややマンネリ化のきらいがあったことから、今回は100円商品に限定せず、販売の対象を拡大した。結果、参加店舗は当商店街40店舗を含む近隣商店街を含めて80店舗と大幅に増え、商品の幅も広がり来店者の満足度が向上した。また、ファミリー層の顧客化を目的に、「ママサロン」を開設。合計10のブースで親子で楽しめるミニアルバム&ペーパーバックやプリザーブドフラワー、アクセサリ作り、ハンドマッサージなど、体験コーナーは家族連れで賑わった。

③スタンプラリーで回遊促進事業

当商店街も会場となる亀山市の冬の風物詩「亀山大市」の開催に合わせてスタンプラリーを開催。商店街限定の商品券が当たる抽選を行い、商店街を回遊することによって買い物をしてもらおうキッカケづくりを行った。一部の参加店からは、新たな顧客の獲得ができたという報告が寄せられた。



成果と成功の要因



事業実施により歩行者通行量・空き店舗ともに当初想定値を大幅に上回る効果を得ることができた。また、今回の事業の成功により、若手・女性が商店街事業に一段と積極的に取り組むようになっただけでなく、「積極的に取り組めば効果が出る」ことを実感した店主の意識も大きく変化した。

今回の事業の企画・運営に当たっては、商店街の若手・女性が忙しい仕事の合間を縫って、専門家のサポートを受けながら取り組んだ。取り組みに当たってのコンセプトを「各個店をアピールし、滞在時間を長くすることで集客力を

高める」に設定したことにより参加意欲が高まり、来街者にとっても魅力あるものとなったことが成功の要因として挙げられる。

今後の取り組み

本事業を通じて培ったノウハウを基に、今後も「各店舗が連携することで個店の売上と商店街の賑わいにつなげる」をコンセプトに若手、女性が中心になって商店街の活性化を実現することを考えている。100円商店街、アートプロジェクトを継続し、まちゼミの新規開催も検討に加えている。

資金手当てについては、基本的には自己資金で賄う予定であるが、助成金等の活用も検討する予定である。